

平成 24 年 10 月 29 日

お客様各位

九州ひぜん信用金庫

インターネットバンキング利用者の金融情報を狙った  
新たな犯行手口の発生につきまして（注意喚起）

1. 新たな手口の概要

お客様が、金融機関の正規のインターネットバンキングのページからログインをする  
と、不正にポップアップ画面が表示され、「システムのメンテナンスや機能の向上のため  
にお客様情報の再入力をお願いします。」などの記載とともに

- ・ 第 2 暗証
- ・ 質問、合言葉
- ・ インターネット用暗証番号

などの入力フォームが表示されるもの。

2. 当金庫インターネットバンキングでの発生状況につきまして（29 日 10 時現在）

当金庫において、上記事象は確認されておきませんが他金融機関において複数の本  
件事象が確認されております。

本件は当庫 HP の改ざんではなく、お客様のパソコン端末へのウイルス感染による  
事象であります。

つきましては、取引の際に通常と画面が異なっている場合などございましたら、取  
引を中止いただき、当金庫営業店窓口等に早急にご相談をお願いいたします。

3. 取引に際する再度のご確認

当金庫のインターネットバンキング（個人様向け、法人様向け）においては、送金  
等の最終確認画面以外に、ログイン後あらためて ID・パスワードや、乱数表など  
の入力を求めることはありません。

乱数表（お客様カード）記載のすべての数字について、入力を求めることもあり  
ません。

上記事象が確認された場合は...

パソコンがウイルスに感染している可能性が高いことから、お取引を中止の上、ウ  
イルス対策ソフトの導入と、最新のパターンファイルを導入したウイルス対策ソフ  
トによるウイルス検知の実施を早急に実施いただき、併せて当金庫宛ご連絡をお願  
致します。