

よくあるご質問／ ご注意事項



よくあるご質問

Q.1 「契約者ID」「初回ログインパスワード」「確認用パスワード」「ワнтаイムパスワード」は、どのような場面で使うのですか？また、ログインパスワードの「初回ログイン」とはどういう意味ですか？

A.1 ご利用場面毎の使用ID・パスワードは次のとおりです。
「初回ログインパスワード」：初回ログイン時
「契約者ID」「ログインパスワード」：ログイン時
「確認用パスワード」：振込、振込予約取消、利用限度額変更等
「ワнтаイムパスワード」：ログイン時*、振込、振込予約取消、利用限度額変更等
※ログイン時については、利用者の設定によっては不要。
また、「初回ログイン」とは、お申込後の初めてのログインを示します。

Q.2 パスワードを変更したいのですが？

A.2 ログインパスワードは「契約者情報変更」メニューの「ログインパスワード変更」にて変更できます。
お客様カードの「確認用パスワード」は、変更・再発行等できません。

Q.3 規定の回数を超え、連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

A.3 各パスワードのロックの解除については、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ先までご連絡ください。

Q.4 「お客様カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？

A.4 「お客様カード」をなくされた場合は、すみやかに当金庫までご連絡ください。